


*Informatīvie e-pakalpojumi  
Veselības inspekcijas mājaslapā  
[www.vi.gov.lv](http://www.vi.gov.lv)*

 *Skaidrojumi profesionāļiem par  
normatīvo aktu prasību izpildi (Par  
konkrētām dzīves situācijām  
piemērojamo regulējumu)*

Ar e-pakalpojuma palīdzību izglītības iestāžu (skolu un pirmsskolu), bērnu uzraudzības pakalpojumu sniedzēju (t.sk. aukles), skaistumkopšanu salonu (solāriju, frizētavu, kosmētisko kabinetu), publisko peldbaseinu un pirts, kā arī veselības aprūpes iestāžu vadītāji, darbinieki u.c. interesenti, kas darbojas vai plāno darbību noteiktā jomā, var iegūt informāciju par normatīvajos aktos noteikto prasību izpildes iespējamajiem veidiem konkrētā nozarē, kā arī citu noderīgu informāciju.

 *Informācija par patērētāja tiesībām  
saņemt kvalitatīvu pakalpojumu/preci*

Ar e-pakalpojuma palīdzību iedzīvotāji var iegūt informāciju par normatīvajos aktos noteiktajām prasībām izglītības iestādēs (skolās un pirmsskolas izglītības iestādēs), bērnu uzraudzības pakalpojumu sniedzējiem (t.sk. auklēm), skaistumkopšanas saloniem (solārijiem, frizētavām, kosmētiskajiem kabinetiem), publiskajiem peldbaseiniem un pirtīm, to izpildes veidiem, kā arī citu noderīgu informāciju.

 *Veselības inspekcijas uzraudzības  
objektu katalogs*

E-pakalpojuma mērķis ir sniegt ikvienam iedzīvotājam informāciju par Veselības inspekcijas uzraudzībā esošiem uzņēmumiem un iestādēm, tādējādi dodot iespēju izvairīties no nedrošiem pakalpojumiem un to sniedzējiem.

**E-pakalpojumu izmantošanas priekšrocības  
Veselības inspekcijas mājaslapā [www.vi.gov.lv](http://www.vi.gov.lv)**

- + Visa būtiskākā informācija vienuviet;
- + Laika ietaupījums.

*E-pakalpojumu mērķis  
ir atvieglot klientu sadarbību  
ar Veselības inspekciju.*

## **KONTAKTI**

Veselības inspekcijas juridiskā adrese:  
Rīga, Kliņānu iela 7, LV 1012.  
Tālrunis: 67819671, e-pasts: [vi@vi.gov.lv](mailto:vi@vi.gov.lv)  
Mājaslapas adrese: [www.vi.gov.lv](http://www.vi.gov.lv)  
Twitter konts: @veselibasinspek

Jautājumiem par e-pakalpojumu lietošanu:  
[epak.info@vi.gov.lv](mailto:epak.info@vi.gov.lv)



## **E-pakalpojumi**

Veselības inspekcija ERAF projekta "Vienotās uzraudzības informācijas sistēmas izstrāde 1.posms" ietvaros piedāvā astoņus elektroniskos pakalpojumus:

- ➔ piecus e-pakalpojumus, kuri ir pieejami portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv);
- ➔ trīs e-pakalpojumus, kuri ir pieejami Veselības inspekcijas mājaslapā [www.vi.gov.lv](http://www.vi.gov.lv).

## Ceļš līdz e-pakalpojumiem portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)

1. Portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) izvēlieties sadaļu "A-Z e-pakalpojumi".

2. Atlasiet Veselības inspekcijas e-pakalpojumus pēc sev ērtākā atlasē veida:
  - 2.1. Meklēšanas lauka;
  - 2.2. Filtra.

## E-pakalpojumi portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)

### Iesniegums Veselības inspekcijai

E-pakalpojums nodrošina iespēju **fiziskām un juridiskām personām** sagatavot un iesniegt elektronisku iesniegumu Veselības inspekcijai:

- ➔ Par Veselības inspekcijas kompetences jomām;
- ➔ Ārstniecības personām/ārstniecības atbalsta personām elektroniski pieprasīt ārstniecības personas identifikatoru;
- ➔ Ārstniecības iestādēm elektroniski iesniegt apliecinājumu par vides pieejamību.
- ➔ Iesniegt atsauksmi par Veselības inspekcijas darbību.

### Paziņojums par Veselības inspekcijas kontroles laikā uzlikto pienākumu izpildi

E-pakalpojums nodrošina iespēju **uzraudzības objektu pārstāvjiem** elektroniski informēt Veselības inspekciju par kontroles laikā uzlikto pienākumu izpildi – konstatēto neatbilstību novēršanu, uzdoto veicamo pasākumu izpildi, t.sk. pēc darbības apturēšanas un pēc brīdinājuma saņemšanas par darbības apturēšanu. Pakalpojums nodrošina arī iespēju iesniegt Veselības inspekcijai paziņojumu ar lūgumu pagarināt termiņu uzlikto pienākumu izpildei.

### Paziņojums Veselības inspekcijai par darbībām farmācijas jomā

E-pakalpojums nodrošina iespēju ar **farmāciju saistītām juridiskām personām** elektroniski sagatavot un iesniegt:

- ➔ Paziņojumu par nepārtrauktas darbības tālruņa numuru un kontaktpersonām, kuras atbild par zāļu atsaukšanu;
- ➔ Ziņojumu par zāļu atsaukšanu;
- ➔ Informāciju par zāļu reklāmas semināru.

### E-pakalpojumu izmantošanas priekšrocības portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)

- + Iesniegumu, pieteikumu un paziņojumu juridiskais statuss ir līdzvērtīgs iesniegtajam dokumentam papīra formātā vai ar e-parakstu;
- + Ir stingri definēti lauki un ir pieejami paskaidrojumi – jāievada tikai nepieciešamā informācija;
- + Resursu ietaupījums (laiks, finanses).

### Pieteikums Veselības inspekcijas atļaujas, atzinuma vai novērtējuma saņemšanai

E-pakalpojums nodrošina iespēju **fiziskām un juridiskām personām** elektroniski sagatavot un iesniegt pieteikumu Veselības inspekcijas atļaujas, atzinuma vai novērtējuma saņemšanai.

Ar šo e-pakalpojumu iespējams pieteikties:

- ➔ Atzinumam par iespējamiem elektromagnētiskā lauka līmeņiem;
- ➔ Atzinumam par testēšanas pārskatu;
- ➔ Atzinumam par dzeramā ūdens īpašo normu piemērošanu;
- ➔ Dzeramā ūdens kārtējā monitoringa un/vai auditmonitoringa programmas saskaņošanai;
- ➔ Apliecībai par kuģa sanitārās apstrādes kontroli;
- ➔ Atļaujai par miruša cilvēka ķermeņa izvešanu no valsts, apbedīšanu, pārapbedīšanu;
- ➔ Produktu higiēnas novērtējumam;
- ➔ Objektu, procesu un pakalpojumu higiēnas novērtējumiem:

- ➔ Atzinumam par zemesgabala izvēli būvniecībai;
  - ➔ Atzinumam par būvprojektu/teritorijas plānojumu;
  - ➔ Atzinumam par aizsargjoslu saskaņošanu;
  - ➔ Atzinumam par objekta gatavību darbības uzsākšanai/turpināšanai;
  - ➔ Atzinumam par objekta/būves gatavību ekspluatācijai;
  - ➔ Izmeklējumu programmas pēc dezinfekcijas veikšanas saskaņošanai;
  - ➔ Nosacījumiem higiēnas prasību ievērošanai/teritorijas plānojumam;
  - ➔ Objekta higiēniskajam novērtējumam.
- ➔ Atļaujai par zāļu iegādi;

### Informācijas sniegšana Veselības inspekcijas uzraudzības objektu katalogam

E-pakalpojums nodrošina iespēju **fiziskām un juridiskām personām** informēt Veselības inspekciju par pakalpojumu sniedzēju (Veselības inspekcijas uzraudzības objektu, t.sk. skolu, bērnudārzu, solāriju, aptieku u.c.) vispārīgām izmaiņām, piemēram, iestādes nosaukumā, kontaktinformācijā un tml. Tāpat ir paredzēta iespēja informēt par jaunu pakalpojuma sniedzēju, kas nav Veselības inspekcijas uzraudzības objektu sarakstā.