**Anketa**

**Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru (turpmāk – pakalpojumu centrs) tīkla klientu apmierinātības izzināšanai**

|  |  |
| --- | --- |
| J1 | **Kurā pakalpojumu centrā Jūs saņēmāt pakalpojumu?** *(lūdzam ierakstīt pašvaldības nosaukumu, kurā atrodas pakalpojumu centrs)* |
| ....................................................................................................................... |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| J2 | **Cik lielā mērā esat apmierināts ar pašvaldības sniegto pakalpojumu kvalitāti šajā pakalpojumu centrā?** *(lūdzam novērtēt tikai to iestādi, kuras pakalpojumus izmantojāt, ar „x” norādot atbilstošāko atbildi. Ja neesat izmantojis valsts iestāžu pakalpojumus šajā pakalpojumu centrā, lūdzam izvēlēties atbildi „A”)* | | | | | |
| Iestādes | | A.  Šīs iestādes pakalpojumu šajā pakalpoju-mu centrā neesmu izmantojis | B.  Esmu pilnībā apmierināts | C.  Esmu vairāk apmierināts, nekā neap-mierināts | D.  Esmu vairāk neapmie-rināts, nekā apmierināts | E.  Esmu pilnīgi neapmie-rināts |
| 1. Uzņēmumu reģistrs | |  |  |  |  |  |
| 2. Nodarbinātības valsts aģentūra | |  |  |  |  |  |
| 3. Pilsonības un migrācijas lietu aģentūra | |  |  |  |  |  |
| 4. Valsts darba inspekcija | |  |  |  |  |  |
| 5. Valsts ieņēmumu dienests | |  |  |  |  |  |
| 6. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra | |  |  |  |  |  |
| 7. Valsts zemes dienests | |  |  |  |  |  |
| 8. Pašvaldība | |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| J3 | **Lūdzam raksturot, cik lielā mērā šādi apgalvojumi atbilst Jūsu viedoklim par pakalpojumu centru?** *(lūdzam sniegt atbildi par katru apgalvojumu, ar „x” norādot atbilstošāko)* | | | | | |
| Apgalvojumi | | A.  Pilnībā piekrītu | B.  Drīzāk piekrītu | C.  Drīzāk nepiekrītu | D.  Pilnībā nepiekrītu | E.  Grūti pateikt |
| 1. Iespēja saņemt valsts pakalpojumus vienuviet ir noderīga | |  |  |  |  |  |
| 2. Pakalpojumu centra atrašanās vieta ir izdevīga | |  |  |  |  |  |
| 3. Pakalpojumu centra darba laiks ir ērts | |  |  |  |  |  |
| 4. Uz konsultāciju pie darbinieka nebija ilgi jāgaida | |  |  |  |  |  |
| 5. Darbinieki bija atsaucīgi | |  |  |  |  |  |
| 6. Darbinieki bija kompetenti | |  |  |  |  |  |
| 7. Pakalpojumu centra piedāvātajos pakalpojumos bija viegli orientēties | |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| J4 | **Jūsu ierosinājumi pakalpojumu centra darbības uzlabošanai** |
| ....................................................................................................................................................  ....................................................................................................................................................  ....................................................................................................................................................  ....................................................................................................................................................  ....................................................................................................................................................  .................................................................................................................................................... | |

|  |  |
| --- | --- |
| J5 | **Kurus citus valsts iestāžu pakalpojumus Jūs vēlētos saņemt pakalpojumu centrā?** |
| A | Man nepieciešamie pakalpojumu šajā pakalpojumu centrā ir pieejami |
| B | Nezinu, grūti pateikt |
| C | Cits (lūgums norādīt iestādi vai pakalpojumu, ko vēlaties saņemt šajā pakalpojumu centrā)  ...............................................................................................................................................................  ............................................................................................................................................................... |

|  |  |
| --- | --- |
| J6 | **Kur Jūs uzzinājāt par šo pakalpojumu centru?** *(iespējamas vairākas atbildes. Lūdzam apvilkt atbilstošākās atbildes)* |
| A | Uzzināju no plakātiem |
| B | Redzēju rakstu laikrakstā |
| C | Lasīju internetā |
| D | Saņēmu informāciju e-pastā |
| E | Uzzināju valsts iestādē |
| F | Uzzināju pašvaldībā |
| G | Uzzināju no draugiem, paziņām, kolēģiem |
| H | Citur *(norādiet, kur)* ........................................................................................................................... |
| I | Nezinu, neatceros |

**Lūdzam norādīt informāciju par sevi. Šī informācija tiks izmantota tikai apkopotā veidā** *(lūdzam apvilkt atbilstošākās atbildes).*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| P1 | Jūsu dzimums | A     sieviete | B     vīrietis |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P2 | Jūsu vecums | A   15-24 | B   25-34 | C   35-44 | D   45-54 | E   55-74 | F   75 un vecāks |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| P3 | Jūsu nodarbinātības statuss | A   Strādāju privātajā sektorā | B   Strādāju publiskajā (valsts / pašvaldība) sektorā | C   Nestrādāju |

**Paldies par šīs anketas aizpildīšanu!**

**Lūgums nodot šo anketu pakalpojuma centra darbiniekam.**