

Cienīsim viens otru un nepagriezīsim muguru grūtībās!



Tiesībsargs sadarbībā ar atsaucīgajām Latvijas novadu pašvaldībām šī gada septembrī uzsāka kampaņu “Īsa pamācība labā pārvaldībā”, aicinot valsts un pašvaldību iestāžu darbiniekus un to klientus būt pieklājīgiem, atklātiem, godprātīgiem un atbildīgiem savstarpējā saskarsmē un grūtību risināšanā. **Esi pretimnākošs!** Labas pārvaldības princips paredz no valsts pārvaldes arī tādu rīcību, kas likumos nav tieši noteikta. Iestādei jānodrošina pretimnākoša attieksme, lai veicinātu personas tiesību ievērošanu. Tāpēc – valsts un pašvaldības iestādei tās rīcība vai pieņemtais lēmums cilvēkam jāizskaidro ne tikai ar “likuma burtu”, bet arī atbilstoši katras personas uztverei un izpratnei. Savukārt cilvēkam ir tiesības prasīt, lai iestāde saprotami izskaidro pieņemto lēmumu. Labas pārvaldības princips ir ne tikai garantētā iespēja realizēt tiesības un tiesiskās intereses, tas visa pamatā prasa pretimnākošu un cieņpilnu valsts vai pašvaldības iestādes attieksmi pret privātpersonu, kas izpaužas ne vien kā iestādes darbinieku rīcība atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam, bet arī pastāvīgi uzlabota sniegto pakalpojumu kvalitāte. Kampaņas ietvaros tiesībsargs un novadu pašvaldības savās mājaslapās un bezmaksas izdevumos katru mēnesi izvietos asprātīgas karikatūras ar aicinājumu ne tikai darbiniekiem, bet arī apmeklētājiem ievērot labas audzināšanas un komunikācijas pamatprincipus, cienīt vienu otru un vienmēr meklēt labākos veidus problēmu risināšanā. Tiesībsargs un pašvaldības aicina – cienīsim viens otru un nepagriezīsim muguru grūtībās! Informāciju sagatavoja Evita Berķe, Informācijas

centra vadītāja Latvijas Republikas Tiesībsarga birojs