

# Par E-veselības sistēmas lietošanu



Nacionālais veselības dienests (NVD) sabiedrības informēšanas nolūkos ir sagatavojis informatīvus un skaidrojošus materiālus par E-veselības sistēmas lietošanu un pakalpojumu izmantošanu. E-veselība ir elektroniska valsts veselības aprūpes informācijas sistēma drošai, ērtai un ātrai medicīniskās informācijas uzkrāšanai un apmaiņai starp pacientu un viņa ārstniecībā iesaistītajām personām. E-veselības portāla adrese ir [www.eveseliba.gov.lv](http://www.eveseliba.gov.lv). **Kādas ir iedzīvotāju iespējas E-veselībā?**

Autorizējoties E-veselības sistēmā, šobrīd iedzīvotāji var:

- apskatīt informāciju par savu ģimenes ārstu;
- norādīt savu kontaktinformāciju un kontaktpersonu saziņai;
- noteikt citiem E-veselības lietotājiem piekļuvi savai medicīniskajai informācijai;
- apskatīt un izdrukāt sev vai apgādībā esošajām personām izrakstītās e-receptes, e-darbnespējas lapas u.c.

**Kā lietot E-veselību?** 1. Interneta pārlūkprogrammā atveriet adresi [www.eveseliba.gov.lv](http://www.eveseliba.gov.lv). 2. Nospiediet pogas “Pieslēgties” un “Iedzīvotājs”. 3. Autorizējieties ar kādu no drošas piekļuves līdzekļiem: · internetbankas piekļuves datiem; · elektronisko parakstu; · personas apliecību (eID). **Pakāpeniski E-veselības sistēmā uzkrāsies iedzīvotāju medicīniskā informācija:** · e-receptes; · e-darbnespējas lapas; · nosūtījumi; · konsultantu slēdzieni (rezultāti); · pacienta veselības pamatdati; · vizuālās diagnostikas izmeklējumu rezultāti; · slimnīcu izraksti (epikrīzes) u.c. medicīniskā informācija. **No 2017. gada 1. septembra - tikai elektroniski** Šobrīd E-veselības sistēmas lietošana ārstniecības

iestādēm un aptiekām ir brīvprātīga – zāļu receptes un darbnespējas lapas var izrakstīt gan elektroniski, gan uz papīra veidlapām. No 2017. gada 1. septembra darbnespējas lapas un valsts kompensējamo medikamentu receptes varēs izrakstīt tikai elektroniski.

**Kā atpazīt iestādes, kas lieto E-veselību?** Ārstniecības iestādēs un aptiekās, kas ir uzsākušas E-veselības sistēmas lietošanu, ir izvietotas apaļas atpazīšanas uzlīmes ar uzrakstu **“Šeit lieto E-veselību”**. Uzlīme informē, ka iedzīvotāji konkrētajā iestādē var saņemt e-receptes un atvērt, pagarināt vai noslēgt e-darbnespējas lapu. Savukārt aptiekā izvietotā uzlīme apliecina, ka tajā var iegādāties e-recepšu zāles.

---

**E-VESELĪBAS LIETOTĀJU ATBALSTA DIENESTS** Ar jautājumiem par E-veselības sistēmas lietošanu iedzīvotāji ir aicināti vērsties E-veselības lietotāju atbalsta dienestā: **Tālruni** · Iedzīvotājiem - tālr. 67 803 300 · Ārstniecības personām un farmaceitiem - tālr. 67 803 301 **E-pasts** · [atbalsts@eveseliba.gov.lv](mailto:atbalsts@eveseliba.gov.lv) **Darba laiks** · Katru dienu no plkst. 8.00 līdz 20.00

---

E-RECEPTE Infografikā atspoguļota e-receptes lietošana, sākot no tās izrakstīšanas līdz zāļu iegādei aptiekā.

1. Ārsts E-veselības sistēmā izraksta pacientam e-recepti.
2. Pacients dodas uz aptieku, lai iegādātos zāles.
3. Aptiekā pacients uzrāda pasi vai personas apliecību (eID).
4. Farmaceits izsniedz zāles un reģistrē to izsniegšanu.

**Vai e-receptes zāles aptiekā var iegādāties citam cilvēkam?** Lai aptiekā iegādātos e-receptes zāles citam cilvēkam:

- jāuzrāda personu apliecinošs dokuments;
- jānosauc pacienta vārds un uzvārds;
- jānosauc e-receptes identifikācijas numurs (tas ir redzams E-veselības sistēmā ārstam, pacientam un deleģētajām personām).

**!** E-receptes izrakstīšanas laikā pacientam ir iespēja arī noteikt konkrētus cilvēkus, kuri drīkst aptiekā iegādāties viņam paredzētās zāles. Tādā gadījumā e-receptes zāles varēs iegādāties tikai pacients un norādītie cilvēki. Pacients var arī norādīt, ka vēlas zāles iegādāties tikai pats, tādējādi liedzot to saņemšanu kādam citam. **Kas jāņem**

**vērā par e-recepti E-veselības lietošanas sākumposmā?** Lai izvairītos no sarežģījumiem, iegādājoties e-receptes medikamentus aptiekā, pacienti tiek aicināti e-receptes izrakstīšanas laikā lūgt ārstniecības personu izsniegt arī e-receptes izdruku uz receptes veidlapas. Tādējādi tiks nodrošināts, ka sistēmas lietošanas sākumposmā, kamēr aptiekas pakāpeniski pievienojas E-veselības sistēmas lietotāju lokam, pacients nepieciešamos e-receptes medikamentus varēs saņemt jebkurā aptiekā. **leguvumi, izmantojot e-recepti?**

- **Ērti.** Nav jāuztraucas par ārsta rokraksta salasīšanu vai receptes pazaudēšanu.
  - **Kvalitatīvāka ārstniecība.** Pacientam un ārstējošajiem ārstiem E-veselības sistēmā ir pieejamas visas izrakstītās e-receptes (tajā skaitā tās, kuras būs izmantotas un atdotas farmaceitam).
- 

**E-DARBNESPĒJAS LAPA** Infografikā atspoguļota elektroniskās e-darbnespējas lapas lietošana, sākot no tās izrakstīšanas līdz pabalsta saņemšanai no Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras (VSAA).

- **Ārsts E-veselības sistēmā atver e-darbnespējas lapu.** Ja darba devējs vēlas pārliicināties par e-darbnespējas lapas atvēršanas faktu, pēc pacienta pieprasījuma ārsts vai pacients pats var nosūtīt šo informāciju uz darba devēja vai citu e-pastu.
- **Ārsts noslēdz e-darbnespējas lapu.** Šo informāciju automātiski saņem Valsts ieņēmumu dienests (VID).
- **Darba devējs saņem informāciju par darbinieka noslēgto darbnespējas lapu VID EDS.** Pacientam darbnespējas lapa vairs nav jāiesniedz darba devējam papīra formā.
- **Pacients pieprasa un saņem slimības pabalstu no VSAA.** Pēc darbnespējas lapas B noslēgšanas iesniegumu VSAA var iesniegt elektroniski, izmantojot [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) e-pakalpojumu "E-iesniegums VSAA pakalpojumiem", iesniegumā atzīmējot konkrēto darbnespējas lapu.

### **leguvumi, izmantojot e-darbnespējas lapu?**

- **Ātri. Bez papīriem.** E-veselība nodrošina elektronisku informācijas apmaiņu ar darba devēju un VSAA. Papīra formā dokumenti vairs nekur nav jānes.
- **Viena darbnespējas lapa visam ārstēšanās periodam.** To var atvērt, turpināt vai noslēgt jebkurš pacientu ārstējošais ārsts.
- **Informācijas pieejamība.** Pacients var apskatīt, izdrukāt vai nosūtīt savas e-darbnespējas lapas.

---

E-VESELĪBAS DATU AIZSARDZĪBA Valsts rūpējas, lai iedzīvotāju E-veselības sistēmā uzkrātie medicīniskie dati būtu drošībā. Tiek veiktas regulāras sistēmas drošības pārbaudes. **Autorizēšanās tikai ar drošas piekļuves līdzekļiem** Iedzīvotāji E-veselībā var autorizēties tikai ar drošas piekļuves līdzekļiem: · internetbankas piekļuves datiem; · elektronisko parakstu; · personas apliecību (eID). **Kas var redzēt pacienta medicīniskos datus?** Savu E-veselībā uzkrāto medicīnisko informāciju drīkst apskatīt tikai katrs pats un ārstējošie ārsti. Tāpat E-veselības portālā iedzīvotājs var redzēt, kurš un kad ir skatījis viņa datus, kā arī noteikt pieeju saviem datiem. Informāciju sagatavoja: Nacionālā veselības dienesta Sabiedrisko attiecību nodaļa Tālrunis: +371 67 043 787, +371 67 045 007 [www.vmnvd.gov.lv](http://www.vmnvd.gov.lv)