

No 19. līdz 23. septembrim visā Latvijā notiks kampaņa "Dienas bez rindām"



2016. gada 19. – 23. septembrī visā Latvijā notiks kampaņa „Dienas bez rindām”, kurā vairāk kā 80 valsts un pašvaldību iestādes konsultēs iedzīvotājus un uzņēmējus par e-pakalpojumu lietošanu. Kampaņu “Dienas bez rindām” 19. septembrī plkst. 11.00 laukumā pie Origo (Stacijas laukumā 1) atklās Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas (VARAM) valsts sekretāra vietnieks e-pārvaldes jautājumos Edmunds Beļskis, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras (VSAA) Informācijas tehnoloģiju departamenta vadītājs Lauris Lenerts un Valsts ieņēmumu dienesta (VID) Nodokļu pārvaldes direktors Juris Gaiķis. Teltī pie Origo visas dienas garumā līdz pat plkst. 16.00 ikviens interesents varēs uzzināt vairāk par dažādiem valsts un pašvaldību e-pakalpojumiem. E-teltī klātienē varēsiet uzdot jautājumus VARAM, VSAA, VID un Valsts reģionālās attīstības aģentūras (VRAA) speciālistiem, kā arī saņemt praktisku palīdzību pirmajiem soļiem e-pakalpojumu saņemšanā. VRAA, kas portāla [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) lietotājiem katru dienu darba laikā sniedz konsultācijas elektroniski ([portals@vraa.gov.lv](mailto:portals@vraa.gov.lv)) vai telefoniski (67502757), kampaņas laikā papildus gatavos statistiku par e-pakalpojumu izmantošanu. Praktiska palīdzība un iedrošinājums ir efektīvākais veids ieradumu maiņai un e-pakalpojumu apguvei. Tāpēc valsts un pašvaldību iestādes jau trešo reizi ir apvienojušas spēkus tiešā konsultāciju sniegšanā un aicina iedzīvotājus piedalīties kampaņā “Dienas bez rindām”. Kampaņas “Dienas bez rindām” laikā Latvijas iedzīvotāji vairāk kā 80 valsts un pašvaldību

iestādēs, kā arī Valsts un pašvaldību vienotajos klientu apkalpošanas centros saņems ieteikumus un konsultācijās, kā turpmāk labāk saņemt pakalpojumus attālināti. Papildus saviem ierastajiem pienākumiem, darbinieki īpašu uzmanību veltīs tam, lai rosinātu cilvēkus izmantot e-pakalpojumus. Šobrīd Latvijā pieejami vairāk kā 480 e-pakalpojumi un darbs pie to attīstības turpinās. E-pakalpojumus var saņemt portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv), iestāžu tīmekļu vietnēs. Lai izmantotu e-pakalpojumus, kuriem nepieciešama lietotāja identificēšana, var izmantot internetbanku datus vai eID karti. Informāciju par kampaņā iesaistītajiem partneriem meklējiet šeit. Informāciju sagatavoja: Kristīne Kļaveniece Sabiedrisko attiecību nodaļas vadītāja Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija