

SEB bankas filiāle Saldū pārcelsies uz citām telpām



Turpinot jau 2012. gadā uzsākto filiāļu atrašanās vietas pārskatīšanu un piemērošanu klientu vajadzībām, SEB bankas filiāle Saldū, kura līdz šim atradās Rīgas ielā 9, sākot ar 1. decembri, pārcelsies uz mazākām, toties parocīgākām un klientiem vieglāk pieejamām telpām Jelgavas ielā 1, ēkā līdzās "Neste" degvielas uzpildes stacijai. SEB bankas Saldus filiāles vadītāja **Anita Rozentāle** uzsver, ka Saldū klienti norēķiniem arvien biežāk izmanto internetu, naudu izņem no bankomātiem un iemaksā tajos, līdz ar to nav vairs nepieciešamas tik plašas klientu apkalpošanas zāles. „Pirms vairākiem gadiem mums bija jādomā, kā mazināt klientu rindas, lai tajās klientiem nebūtu jāpavada ilgs laiks, piemēram, maksājumu veikšanai. Tagad, kad ir attīstīts bankomātu tīkls un Ibankas iespējas internetbankā, klientiem ir ērti veikt ikdienas darījumus bez bankas speciālista iesaistes. Salīdzinot ar pagājušā gada attiecīgo periodu, šī gada 5 mēnešos SEB bankā rēķinu apmaksā un skaidras naudas iemaksa savā kontā samazinājusies apmēram par 60%, savukārt konsultāciju pieprasījums šajā pašā laikā ir pieaudzis par vairāk nekā 200%. Līdz ar to mūsu rūpe šobrīd ir, lai bankas filiāle būtu ērti iekārtota un klientiem viegli sasniedzama sarežģītāku finanšu jautājumu risināšanai un vērtīgu konsultāciju saņemšanai par tādiem jautājumiem kā līzings, mājokļa kreditēšana, finansējums uzņēmumu attīstībai, uzkrājumi vai investīcijas” – stāsta Anita Rozentāle. Saldus ir pirmā SEB bankas filiāle ārpus Rīgas, kas pāriet uz šo jauno konsultāciju sniegšanas konceptu, kas nozīmē, ka filiāles darbinieki skaidras

naudas darījumus, sākot ar 1. decembri, jaunajās telpās vairs neapkalpos un varēs vairāk laika veltīt konsultāciju sniegšanai. Savukārt skaidras naudas ikdienas norēķinus un iemaksas vai izmaksas darījumus klienti varēs ērti veikt paši, izmantojot filiāles telpās esošos internetbankas terminālus un bankomātus. Pašapkalpošanās zonā lbankas un naudas bankomāta pieejamība būs nodrošināta 24 stundas 7 dienas nedēļā. Saldus filiāle adresē Rīgas iela 9 klientus apkalpos līdz 28. novembrim, darba dienas beigām, savukārt jaunajās telpās Jelgavas ielā 1 klientus apkalpos sākot ar 1. decembri. SEB bankas filiāles Saldū darba laiks jaunajās telpās, sākot ar 1. decembri, paliks tāds pats kā līdz šim: darba dienās: 9.00-17.00, sestdienās un svētdienās: brīvs. Vairāk par SEB grupu Latvijā: Twitter/SEB_Latvia, Facebook/SEB_Latvia, Skype/SEB_Latvia, YouTube/SEBLatvia www.seb.lv