

# Cienīsim viens otru un nepagriezīsim muguru grūtībās



## **ESI ATBILDĪGS!**

Tiesībsargs sadarbībā ar atsaucīgajām Latvijas novadu pašvaldībām šī gada septembrī uzsāka kampaņu "Īsa pamācība labā pārvaldībā", aicinot valsts un pašvaldību iestāžu darbiniekus un to klientus būt pieklājīgiem, atklātiem, godprātīgiem un atbildīgiem savstarpējā saskarsmē un grūtību risināšanā. **Esi atbildīgs!** Ja kāda jautājuma izskatīšana neietilpst konkrētās valsts vai pašvaldības iestādes kompetencē, tā nekavējoties par to informē iesniedzēju, iespējami norādot par jautājuma izskatīšanu atbildīgo iestādi, vai, ja tas ir lietderīgi, pati pārsūta cilvēka iesniegumu kompetentajai iestādei. Taču, pārsūtot iesniegumu, iestādei ir jāpārlicinās, vai attiecīgā iestāde ir tā, kura patiesi var palīdzēt. Labas pārvaldības princips ir ne tikai garantētā iespēja realizēt tiesības un tiesiskās intereses, tas visa pamatā prasa pretimnākošu un cieņpilnu valsts vai pašvaldības iestādes attieksmi pret privātpersonu, kas izpaužas ne vien kā iestādes darbinieku rīcība atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam, bet arī pastāvīgi uzlabota sniegto pakalpojumu kvalitāte. Kampaņas ietvaros tiesībsargs un novadu pašvaldības savās mājaslapās un bezmaksas izdevumos katru mēnesi izvietos asprātīgas karikatūras ar aicinājumu ne tikai darbiniekiem, bet arī apmeklētājiem ievērot labas audzināšanas un komunikācijas pamatprincipus, cienīt vienu otru un vienmēr meklēt labākos veidus problēmu risināšanā. Tiesībsargs un pašvaldības aicina – cienīsim viens otru un nepagriezīsim muguru grūtībās! Informāciju sagatavoja Evita Berķe, Informācijas centra vadītāja Latvijas Republikas Tiesībsarga birojs

